



SERVIZI DIGITALI

I nuovi servizi pensati
per l'installatore

MY VISION
MONITORING & CONTROL

RIVACOLD
MASTERING COLD

MY VISION

MONITORING & CONTROL



MY VISION è il nuovo **servizio digitale** per il **monitoraggio** e il **controllo da remoto** delle **unità Rivacold** installate.

Grazie alla tecnologia **IoT** si può geolocalizzare la macchina, monitorarne il funzionamento in tempo reale, impostare o modificare i settaggi e ottimizzare la ricerca allarmi, per un'immediata assistenza tecnica o in un'ottica di diagnosi preventiva: tutte funzionalità indispensabili all'installatore e/o al cliente finale.

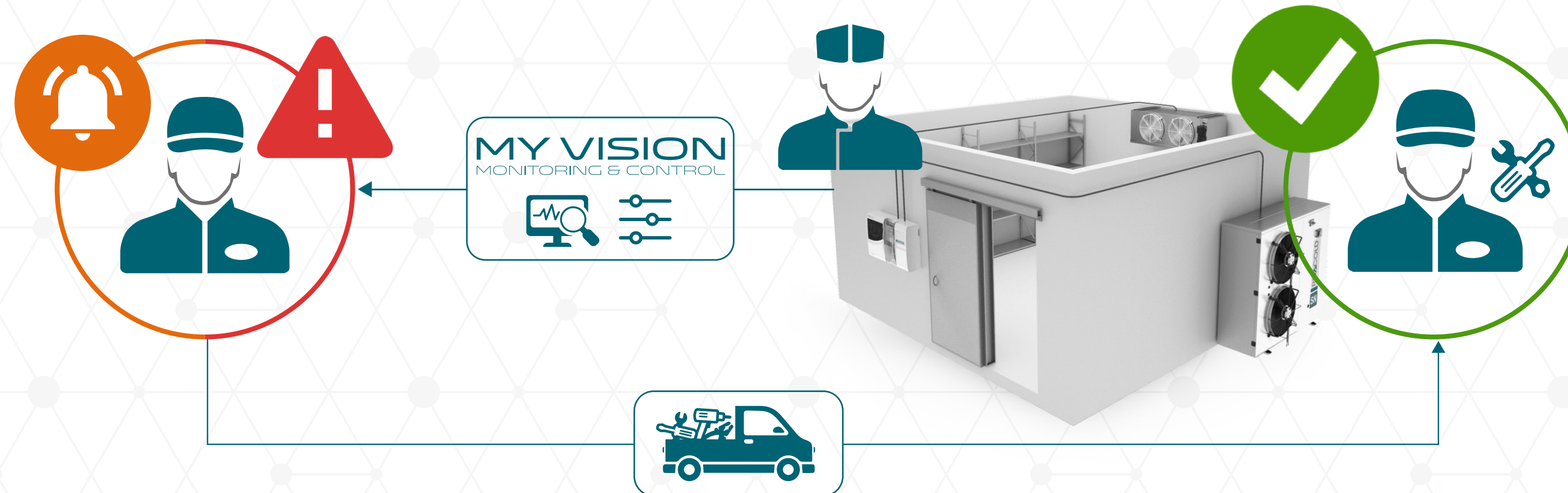
La piattaforma **MY VISION**, cloud based, offre la possibilità di visualizzare e storicizzare l'andamento delle proprie unità fino a 2 anni, con un'interfaccia semplice ed intuitiva raggiungibile sia da web (myvision.rivacold.com) che da app **RIVACOLD MY I.D.**, disponibile sui principali marketplace.

Sono già disponibili **funzioni avanzate**, ad esempio, l'invio di notifiche email per allarmi o report quotidiani di efficienza dell'impianto; altre funzionalità speciali sono in continua evoluzione per essere pronte ad entrare nell'applicazione.

La soluzione di connettività Rivacold è composta da un *dispositivo gateway*, disponibile nelle varianti **2G/4G** e **Wi-Fi**, e dal servizio digitale MY VISION con **piani dati** biennali o quinquennali.

COSA CAMBIA CON IL SERVIZIO MY VISION

Dall'impianto all'installatore e ritorno: non potendo monitorare da remoto l'impianto, l'installatore deve spesso eseguire più ispezioni e misurazioni prima della manutenzione.



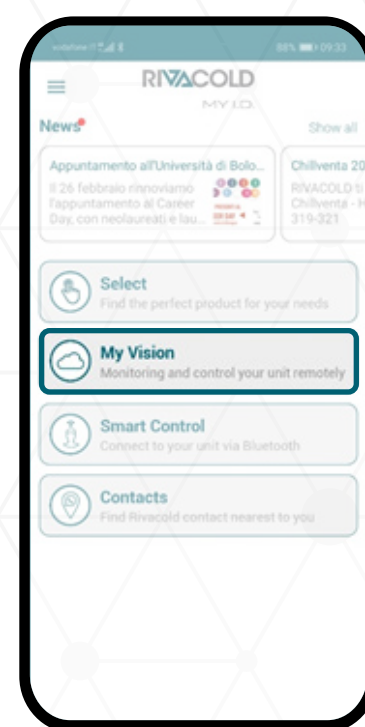
MY VISION
MONITORING & CONTROL



- **Riduzione dei tempi** e dei **costi** di intervento
- **Miglioramento** della **qualità** e dell'**efficienza** dell'impianto
- **Collaborazione** più stretta tra **installatore** e **utente finale**

INFO UTILI

Oppure tramite **app** da:



L'opzione MY VISION è disponibile solo dopo attivazione servizio o condivisione del servizio da parte di un utente attivatore.

PROFILI

I profili abilitati sono quelli dell'installatore e dell'utente finale.



INSTALLATORE



UTENTE FINALE

PIANO DATI

Copertura piano dati: Europa*
Durata servizio: 2 anni
Rinnovo servizio: 2 o 5 anni
Tipologia connessione: 2G/4G o WI FI
Numero variabili: da 100 a 300



- Accettazione **Termini e Condizioni** servizio MY VISION tramite **App** o **via Web**.
- Invio **contratto** con **firma digitale** via **e-mail**.

*Per coperture Extra UE contattare Rivacold

AREE DI IMPATTO

PIANIFICAZIONE GIRO QUOTIDIANO



GESTIONE CHIAMATE URGENTI



ANALISI IMPIANTO

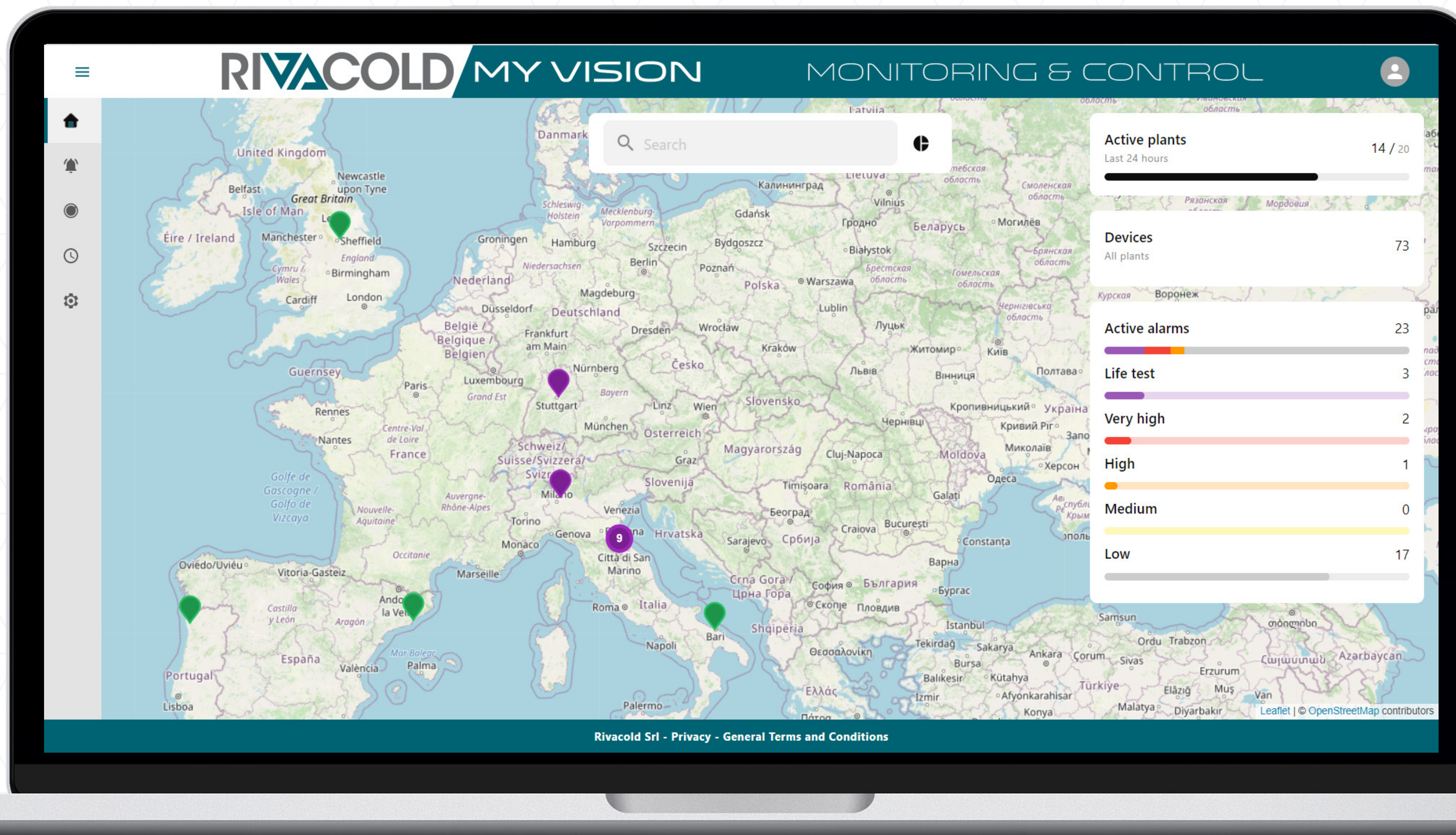


REPORTISTICA



PIANIFICAZIONE GIRO QUOTIDIANO

Attraverso il servizio **MY VISION** è possibile vedere la posizione e lo stato delle unità, di conseguenza è possibile **pianificare al meglio il proprio giro di visite**.



FEATURES

- **Geolocalizzazione automatica** delle unità con **connettività 2G/4G**
- **Visualizzazione stati unità** sia in **modalità lista** sia in **modalità mappa**



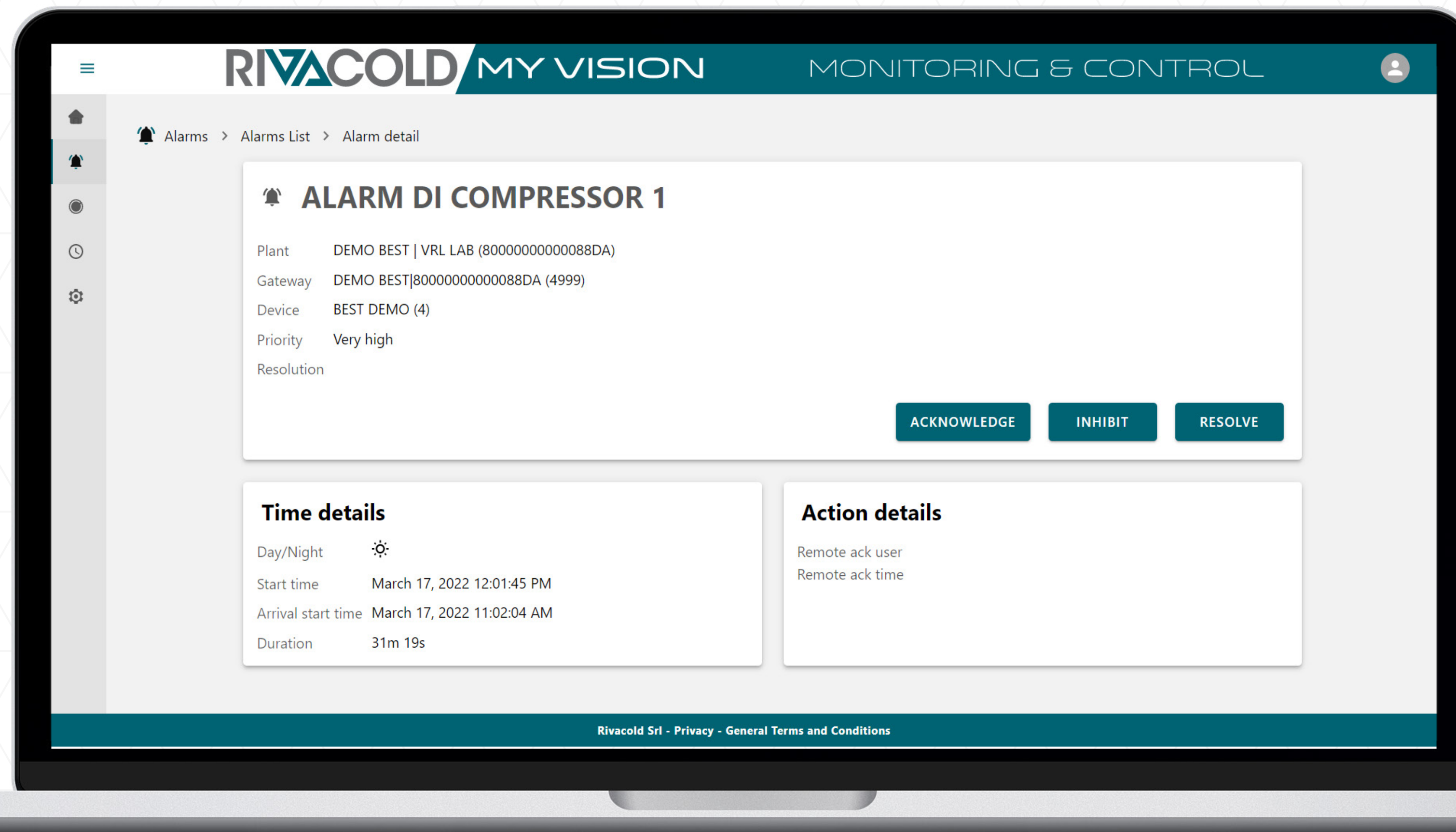
VANTAGGI PER L'INSTALLATORE

- *Ottimizzazione dei percorsi e dei tempi della giornata lavorativa*
- *Gestione più efficace delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria*
- *Ottimizzazione dei materiali e dei ricambi necessari per le manutenzioni*



GESTIONE CHIAMATE URGENTI

Attraverso il servizio **MY VISION** è possibile visualizzare e ricevere le **notifiche di allarmi**, anche via email. Vi è inoltre la possibilità di **annotare l'azione risolutiva** dell'allarme, tenendo traccia dell'utente e della data.



FEATURES

- **Notifiche e visualizzazione** allarmi unità
- **Lista allarmi**, filtrabile per priorità, per ogni singola unità
- **Notifiche e-mail** degli allarmi per singola unità o impianto
- **Elenco predefinito** per note su risoluzione singoli allarmi



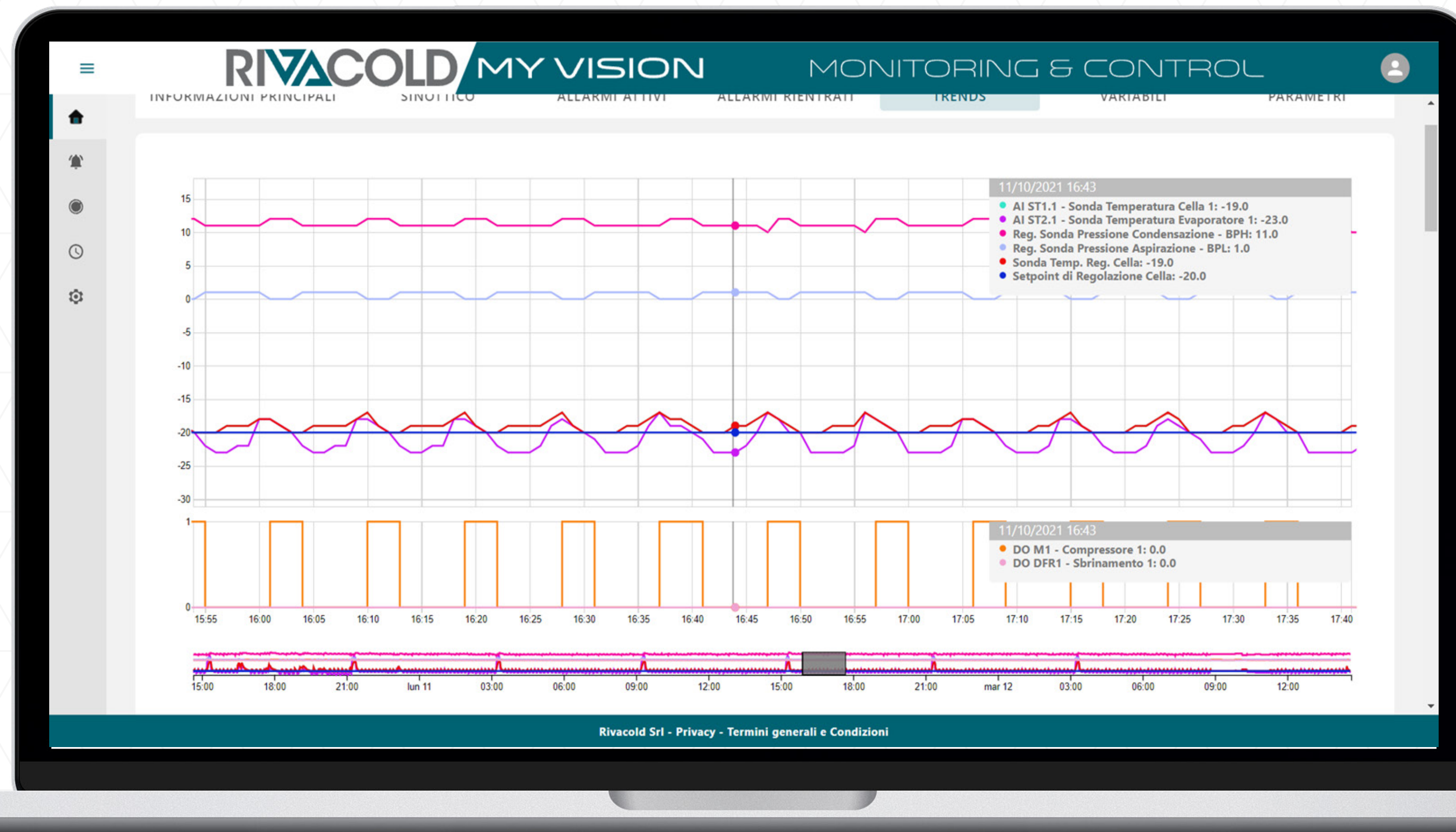
VANTAGGI PER L'INSTALLATORE

- *Gestione proattiva*
- *Ottimizzazione di attrezzature e ricambi per l'intervento*
- *Possibilità di avvertire il cliente tempestivamente per contenere i disagi dovuti alla problematica*
- *Possibilità di abilitare il cliente alla ricezione delle notifiche allarmi*



ANALISI IMPIANTO

Attraverso il servizio MY VISION è possibile **analizzare l'andamento dell'unità** dal momento dell'**attivazione del servizio**, fino a uno storico massimo di 2 anni.



FEATURES

- **Monitoraggio e controllo da remoto** dell'unità
- **Letture e scrittura parametri** secondo proprio profilo
- **Pagina riepilogo** informazioni principali per singola unità
- **Sinottico grafico** per singola unità
- **Visualizzazione grafici** con variabili definite dall'utente fino a **2 anni di profondità storica**
- **Possibilità di download dati** in file csv
- **Filtro per categorie** dei parametri unità
- **Opzioni e visibilità** diversi per ogni profilo (*Installatore e Cliente finale*)
- **Gestione utenti per impianto:** possibilità di invitare e definire visibilità



VANTAGGI PER L'INSTALLATORE

- *Semplificazione e riduzione del tempo di intervento*
- *Diagnostica preventiva e possibilità di offrire al cliente un servizio di manutenzione allineato al reale stato dell'impianto*



REPORT GIORNALIERO

Attraverso il servizio MY VISION è possibile **visualizzare il report quotidiano delle temperature cella**. E' anche possibile riceverne copia PDF tramite email.

FEATURES

- **Invio Report** temperature
- **Visualizzazione temperatura regolazione** media giornaliera
- **Invio report temperatura regolazione media** giornaliera tramite e-mail

The screenshot displays the RIVACOLD MY VISION MONITORING & CONTROL interface. The top navigation bar includes the RIVACOLD MY VISION logo and the text 'MONITORING & CONTROL'. Below the navigation bar, there are filters for 'Plant' (DEMO BEST | VRL LAB), 'Aggregation' (Average), 'Analysis' (HACCP Threshold), and 'Date' (15/03/2022). The main content area shows the plant name 'DEMO BEST | VRL LAB' and the date 'March 15, 2022'. A table displays temperature data for various subdevices over a 24-hour period.

Subdevice Name (ID)	Min T	Max T	Minute	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1.1-SRVBKC00001 DEMO 11014D IT (1)	2.0	2.7	00	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.7	2.3	2.1	2.3	2.1	2.1	2.1	2.3	2.4	2.6	2.6	2.6	2.6	2.5	2.5	2.3	2.2	2.2
			30	2.4	2.5	2.6	2.6	2.5	2.6	2.4	2.2	2.3	2.2	2.0	2.0	2.2	2.4	2.5	2.6	2.5	2.6	2.7	2.6	2.3	2.2	2.2	2.1

Rivacold Srl - Privacy - General Terms and Conditions



VANTAGGI PER L'INSTALLATORE

- *Possibilità di controllare statisticamente alcuni parametri della macchina, soprattutto in relazione alla temperatura (es. per HACCP)*
- *Possibilità di abilitare il cliente alla visualizzazione della reportistica temperatura*





SUPERVISIONE E MONITORAGGIO UNITÀ



- Possibilità di usufruire di un intervento più rapido ed efficace in caso di allarme o necessità, in base al reale stato di funzionamento della macchina



UNITÀ



- Invio comandi da remoto
- Cambio setpoint da parametri



NOTIFICHE ALLARMI



- Visualizzazione e notifiche e-mail degli allarmi



REPORT TEMPERATURA MEDIA GIORNALIERA



- Consultazione online
- Report quotidiano via e-mail



DIGITAL SUPPORT CENTER



HELP DESK

Rivacold, insieme ai suoi servizi digitali, offre agli utenti un **centro di supporto** che è possibile contattare per richieste e assistenza. Inoltre, sarà possibile consultare la sezione delle FAQ.



KNOWLEDGE CENTER



TICKET VIA E-MAIL



BOT TELEGRAM



CHAT ONLINE

<https://appwebservice.rivacold.com/supportcenter>